



**7. ZAKUPY I USŁUGI: rodzaje sklepów, towary, sprzedawanie i kupowanie, reklama, korzystanie z usług, reklamacja\*, środki płatnicze\*, banki\*, ubezpieczenia\***



7a.mp3 długość nagrania: 02:26

**Rodzaje sklepów**

sklep	shop, <i>USA</i> : store
sklep jubilerski	jeweller's
sklep meblowy	furniture shop, <i>USA</i> : furniture store
sklep mięsny	butcher's (shop)
sklep monopolowy	off-licence, <i>USA</i> : liquor store
sklep obuwniczy	shoe shop
sklepowocowo-warzywny/spożywczy	greengrocer's (shop) / grocer's (shop)
sklep z zabawkami	toy shop
sklep zoologiczny	pet shop
centrum handlowe	shopping centre, <i>USA</i> : (shopping) mall
dom towarowy	department store

supermarket	supermarket
apteka	chemist's, pharmacy, <i>USA</i> : drugstore
drogeria	pharmacy, <i>USA</i> : drugstore
galeria sztuki	art gallery
kiosk	newsagent's
komis	second-hand shop
księgarnia	bookshop, <i>USA</i> : bookstore
kwiaciarnia	florist's, <i>potocznie</i> : flower shop
piekarnia	bakery, baker's (shop)
stragan	stand, (market) stall
targ	market

**B**

**Towary**

➔ **Patrz:**

Artykuły spożywcze, pkt 6A, str. 59.

Wyposażenie pomieszczeń, pkt 2C, str. 23.

Sprzęt sportowy, pkt 10B, str. 109.

Środki transportu, pkt 8A, str. 80.



**C**

7c.mp3 długość nagrania: 10:36

**Sprzedawanie i kupowanie, reklama, korzystanie z usług**

➔ **Patrz również:** dialogi – kupowanie produktu (7E, str. 76), reklamacja towaru (7F, str. 77).

banknot	banknote, <i>USA</i> : bill
bankomat	cashpoint, cash machine, ATM
bilon, reszta (pieniędzy)	change
cena	price
etykieta, metka	label
faktura / rachunek	invoice / bill
gwarancja / gwarantować	guarantee, warranty / to guarantee
karta kredytowa / płacić kartą	credit card / to pay by credit card
kasa	(w supermarkecie) check-out, (w sklepie) cash desk, (kasa sklepowa) till
kasjer	cashier
klent	customer, shopper

materiały pochodzą z książki *Tematyczny słownik polsko-angielski*, [www.enet.pl](http://www.enet.pl)

kod kreskowy	bar code
koszyk / wózek sklepowy	(shopping) basket / (shopping) trolley
lada sklepowa, przy ladzie	counter, at the counter
marka	brand
paragon	receipt
półka / półki	shelf / shelves
próbka, gratis	free sample
przymierzalnia	changing room
reklama	commercial, (w prasie) advertisement, advert, ad
składniki	ingredients
sprzedawca	salesman, saleswoman, shop assistant, <i>USA</i> : salesclerk
termin przydatności do spożycia	best before
torba, reklamówka	shopping bag, plastic bag
wejście / wyjście	entrance / exit
wyprzedaż	sale
50% taniej	50% off
50% obniżki na...	50% reduction on...

⬇️ 03:02

chodzić po sklepach	to shop around
coś się sprzedaje jak świeże bułeczki	<i>sth</i> is selling like hot cakes
dostać 20 funtów reszty	to get 20 pounds change
dostać zwrot pieniędzy	to get <i>one's</i> money back
eksportować / importować	to export / to import
kradzież w sklepie / złodziej (w sklepie)	shoplifting / shoplifter
kupić kota w worku	to buy a pig in a poke
kupić na kredyt	to buy on credit
kupować hurtowo	to buy in bulk
na wynos	take away
o jeden rozmiar mniejsze/większe	one size smaller/bigger
oglądać wystawy	to windowshop, to do window shopping
pakować / Czy można to zapakować?	to wrap / Could you wrap it (up for me)?
zapakować prezent	to giftwrap
Czy można zapakować ten prezent?	Could you giftwrap it for me?
papier ozdobny	wrapping paper
płacić w ratach	to pay in instalments
płacić gotówką	to pay (in) cash
płacić kartą kredytową/debetową	to pay by credit card/by debit card

[www.maturazangielskiego.net](http://www.maturazangielskiego.net)

płacić czekiem	to pay by cheque
porównywać ceny	to compare prices
pójść na zakupy / robić zakupy	to go shopping / to do shopping
prawdziwa okazja!	a real bargain!
wyczuć okazję	to have an eye for a bargain
<i>dosł.</i> polowanie na okazję	bargain-hunting
<i>dosł.</i> osoba polująca na okazję	a bargain-hunter
przymierzać / Czy mogę to przymierzyć?	to try on / Can I try it on?
rosnąć / maleć (o cenach)	to go up / to go down
składać reklamację na coś	to complain about <i>sth</i>
	to make a complaint
sprzedawać / kupować	to sell / to buy
targować się (o cenę...)	to bargain, to haggle (over the price of...)
towary	goods, commodities
uszkodzone	damaged
wypróbować / Czy mogę to wypróbować?	to try out / Can I try it out?
za wąskie	too narrow
za ciasne	too tight
za małe	too small
za duże	too big

06:24

Chciał(a)bym...	I'd like...
Czy jest...? Czy macie...?	Have you got...? / Do you have...?
Tylko oglądam.	I'm just looking.
Czy może pan/pani mi to pokazać?	Could you show it to me?
Ile to kosztuje?	How much is it?
Z czego to jest zrobione?	What is it made of?
A co z gwarancją?	What about the guarantee?
Jest za drogie.	It's too expensive.
Nie mogę się zdecydować.	I can't make up my mind.
	I can't choose.
	I can't decide.
Nie jestem pewien.	I'm not really sure.
Nie pasuje.	It doesn't fit.
Nie podoba mi się.	I don't like it.
Wezmę to.	I'll take it.

materiały pochodzą z książki *Tematyczny słownik polsko-angielski*, [www.enet.pl](http://www.enet.pl)

Nie wezmę tego.	I'll leave it.
	I think, I'll leave it, thanks.
To wszystko.	That's all. / That's everything.
	I think, that's all (everything), thanks.
Gdzie płacę?	Where do I pay?
Przykro mi, ale nie mam drobnych.	I'm sorry, I haven't got any change.
Myślisz, że mi pasuje?	Do you think it suits me?
Czy pasuje?	Does it suit me?

### Ilość (amount, quantity)

07:57

10 procent	10 per cent ( <i>lub</i> percent)
2 funty za kilogram	2 pounds a kilo/per kilo
centymetr	centimetre, <i>USA</i> : centimeter
dosyć, wystarczy	enough
dużo	much (np. sugar, salt...), many
	lots of, a lot of, plenty of
jedna druga	half
kawałek	bit, piece
kilka	a few, some, several
kilo(gram)	kilo(gram)
kilometr	kilometre, <i>USA</i> : kilometer
litr	litre, <i>USA</i> : liter
mało	little, (rzeczowniki policzalne - few)
metr	metre, <i>USA</i> : meter
mniej	less, (rzeczowniki policzalne - fewer)
nie za dużo/mało	not too much(many) / not too little(few)
opakowanie	packet
para / para butów	pair / a pair of shoes
pół butelki	half a bottle
porcja	portion
pudełko	box
puszka	tin
więcej	more
worek / torba	sack / bag

[www.maturazangielskiego.net](http://www.maturazangielskiego.net)



7d.mp3 długość nagrania: 07:32

### Reklamacja, środki płatnicze, banki, ubezpieczenia - poziom rozszerzony

➔ **Patrz również:** dialog – reklamacja towaru (str. 77), zakładanie konta (str. 78).

składać reklamację na coś	to complain about <i>sth</i>
	to make a complaint about <i>sth</i>
dostać zwrot pieniędzy	to get <i>one's</i> money back
Chcę zwrotu pieniędzy.	I want my money back.
być bez pieniędzy	to be penniless, to be out of cash
	to be short of money, to be broke
płacić czekiem	to pay by cheque / <i>USA</i> : check
płacić gotówką	to pay (in) cash
płacić kartą kredytową/debetową	to pay by credit card/by debit card

---

aktywa	assets
bank centralny	central bank
Bank Światowy	World Bank
bank / bankier	bank / banker
bankomat	cash dispenser, cashpoint, cash machine, ATM
bilans	balance
brutto / netto	gross / net
budżet	budget
debet	debit
deficyt	deficit
dług / mieć dług / spłacać dług	debt / to be in debt / to pay off a debt
falszywe pieniądze / falsyfikat	counterfeit money, fake money / a fake
filia	branch
fundusz	fund
inflacja	inflation
konto	account
kredyt	credit
kurs wymiany	rate, exchange rate
moneta / banknot	coin / banknote
odsetki, oprocentowanie	interest
opłata	charge

materiały pochodzą z książki *Tematyczny słownik polsko-angielski*, [www.enet.pl](http://www.enet.pl)

pobierać opłatę (od kogoś za coś)	to charge ( <i>someone</i> for <i>sth</i> )
oszczędności	savings
pożyczać komuś / pożyczać od kogoś	lend / borrow
pożyczka	loan
przelew / robić przelew	transfer / to transfer
rata	instalment
ubezpieczenie	insurance
ubezpieczyciel / ubezpieczać	insurer / to insure
polisa ubezpieczeniowa	insurance policy
ubezpieczenie od kradzieży	theft insurance
ubezpieczenie na życie	life insurance
ubezpieczenie społeczne	national insurance, social security
waluta	currency
wymiana / kantor	exchange / exchange office

---

↓ 03:58

inwestować	to invest
kupować akcje	to buy shares
kupować na kredyt	to buy on credit
kupować na raty	to buy on hire purchase, on HP, <i>USA</i> : on the installment plan
otwierać konto bankowe	to open a bank account
płacić w (miesięcznych) ratach	to pay in (monthly) instalments
wpłacać pieniądze	to put/to pay money into an account
podjąć pieniądze	to draw money
wystąpić o pożyczkę	to apply for a loan
udzielać kredytu / ~na okres 30 dni	to give credit / to give 30 days credit
zbankrutować	to go bankrupt

Dobry zwyczaj, nie pożyczaj (powiedzenie).

Lend money and lose a friend.

---

↓ 05:11

akcje	shares
akcjonariusz	shareholder, <i>USA</i> : stockholder
czarny rynek	black market
dochód brutto/netto	gross income / net income
dochody	revenue

[www.maturazangielskiego.net](http://www.maturazangielskiego.net)

giełda	stock exchange
hossa / bessa	bull market / bear market
wzrastać / duży wzrost cen akcji	to boom / a boom in share prices
ceny akcji szybko rosna	share prices are booming
kapitał	capital
koszty	costs, expenses
majątek	property
makler	broker
podatek / płacić podatki	tax / to pay taxes
wspólnik	partner
zarząd	board (of directors)
zysk	profit
czysty zysk	clear profit
mieć zysk z czegoś	to make a profit on <i>sth</i>
zmniejszać / zwiększać	to increase / to decrease
wzrost / spadek	an increase / a decrease
wartość	value
osiągnąć najwyższą/najniższą wartość...	hit an all-time high/low of...
osiągnąć rekordowo wysoką/niską wartość...	hit a record high/low of...



7e.mp3 długość nagrania: 00:37

### Dialog: kupowanie produktu (Buying Something)

Shop Assistant: Good morning, can I help you?  
 Customer: Yeah, I hope so! I want to buy a tie to go with this suit.  
 Shop Assistant: What colour were you thinking of?  
 Customer: Well, as the suit's dark grey, I could wear almost any colour with it.  
 Shop Assistant: Yeah. Red or blue are usually quite safe. What about this red and blue striped one? It's silk.  
 Customer: It's nice. I'll take it. How much is it?  
 Shop Assistant: Just twelve pounds.  
 Customer: Hm, bit expensive! Oh well, it's for a special occasion.

### Tłumaczenie

Sprzedawca: Dzień dobry, mogę pomóc?  
 Klient: Tak, mam nadzieję! Chciał(a)bym kupić krawat, żeby pasował do materiały pochodzą z książki Tematyczny słownik polsko-angielski, www.enset.pl

tego garnituru.

Sprzedawca: O jakim kolorze pan/pani myślał/a?  
 Klient: Garnitur jest ciemnoszary; mogę założyć krawat o dowolnym kolorze.  
 Sprzedawca: Tak. Czerwony lub niebieski są bezpiecznymi kolorami. A może ten czerwony i ten w niebieskie paski? Jest jedwabny.  
 Klient: Jest ładny. Wezmę go. Ile kosztuje?  
 Sprzedawca: Tylko dwanaście funtów.  
 Klient: Trochę drogi! Ale to na specjalną okazję.



7f.mp3 długość nagrania: 00:40

### Dialog: reklamacja towaru (Complaining About Something You Have Bought)

Shop Assistant: Hello. Can I help you?  
 Customer: I bought a television set here yesterday, and I can't get it to work!  
 Shop Assistant: Did you get an instruction booklet with it?  
 Customer: Yes, I did. I can't understand it! It's in a foreign language!  
 Shop Assistant: Oh, I'm sorry about that.  
 Customer: So, what can you do to help me?  
 Shop Assistant: Could I just take down your address, please? And do you still have the receipt?  
 Customer: Certainly. My name is Pam Patel. I live at 33 Hill Street, Leeds.  
 Shop Assistant: OK, thank you. We'll send you one in English today. What model is it? (...)

### Tłumaczenie

Sprzedawca: Dzień dobry. W czym mogę pomóc?  
 Klient: Kupiłem/am tutaj wczoraj telewizor i nie mogę go włączyć.  
 Sprzedawca: Czy dostał/a pan/pani instrukcję obsługi?  
 Klient: Tak. Ale jej nie rozumiem! Jest napisana w obcym języku!  
 Sprzedawca: Przepraszamy za to.  
 Klient: Więc, co możecie zrobić, aby mi pomóc?  
 Sprzedawca: Czy mogę zapisać pana/pani adres? Czy ma pan/pani paragon?  
 Klient: Oczywiście. Mam na imię Pam, Pam Patel. Mieszkam przy 33 Hill Street, Leeds.  
 Sprzedawca: Dobrze, dziękuję. Wyślemy panu/pani instrukcję w języku angielskim jeszcze dzisiaj. Jaki to model? (...)



7g.mp3 długość nagrania: 01:24

### **Dialog: zakładanie konta w banku (Opening a Bank Account)**

Bank clerk: Good morning, can I help you?  
Sue: Yes, I'd like to open a bank account, please.  
Bank clerk: Are you opening an account for yourself or for someone else?  
Sue: It's for me.  
Bank clerk: Okay, can I see your driving licence, please?  
Sue: Here you go.  
Bank clerk: That's fine. Oh, and I need to see proof of your address.  
Sue: Will a phone bill be okay?  
Bank clerk: Yes, that's great. Which account would you like?  
Sue: Well, I need one with a credit card.  
Bank clerk: In that case, I suggest you go for the Credit24 account. You'll get a VISA Classic card with 17 percent interest on it.  
Sue: Okay, sounds good. How much will it cost me to get the card insured?  
Bank clerk: The card's insured free-of-charge.  
Sue: Oh, great! Oh, just one more thing. I'm thinking of putting some money in an investment fund. What could you offer me?  
Bank clerk: I'm afraid I don't deal with that sort of thing. You'll need to speak to the people at the investment fund desk about that. I'll just get your account sorted for you and then you can have a chat with them.  
Sue: Okay, fine.  
Bank clerk: Could you sign here, please?  
Sue: Here you go.  
Bank clerk: That's lovely. Okay, here's all the account stuff. Your card will arrive in a few days.  
Sue: Thanks a lot.  
Bank clerk: You're welcome! Bye!

### **Tłumaczenie**

Pracownik banku: Dzień dobry! Mogę pomóc?  
Sue: Tak, chciałabym otworzyć rachunek bankowy.  
Pracownik: Czy otwiera pani rachunek dla siebie czy kogoś innego?  
Sue: Dla mnie.  
Pracownik: Dobrze, czy mogę zobaczyć pani prawo jazdy <dokument tożsamości>?  
*materiały pochodzą z książki Tematyczny słownik polsko-angielski, www.enset.pl*

Sue: Proszę bardzo.  
Pracownik: Dobrze. Muszę zobaczyć jeszcze <jakiś> dokument potwierdzający miejsce zamieszkania.  
Sue: Może być faktura za telefon?  
Pracownik: Tak. Jaki rachunek chciałaby pani otworzyć?  
Sue: Chciałabym taki, aby dostać kartę kredytową.  
Pracownik: W tym przypadku sugeruję rachunek o nazwie Credit24. Dostanie pani kartę VISA Classic z oprocentowaniem <kredytu> w wysokości 17%.  
Sue: Brzmi nieźle. Ile zapłaciłabym za ubezpieczenie karty?  
Pracownik: Karta jest ubezpieczona - nie musi pani płacić.  
Sue: Świetnie! Jeszcze jedna rzecz. Zastanawiam się nad zainwestowaniem pewnej sumy w fundusz inwestycyjny. Co możecie mi zaoferować?  
Pracownik: Przepraszam, ale nie zajmuję się funduszami. Będzie musiała pani o tym porozmawiać z pracownikami obsługującymi fundusze. Zaraz zajmę się założeniem konta, a później będzie mogła pani porozmawiać o funduszach.  
Sue: Dobrze.  
Pracownik: Czy może pani tutaj podpisać?  
Sue: Proszę bardzo.  
Pracownik: Świetnie. Tu są dane rachunku. Kartę otrzyma pani za kilka dni.  
Sue: Dziękuję bardzo.  
Pracownik: Proszę! Do widzenia!